



IMPLEMENTACIÓN NORMA ISO

NCh-ISO 21001:2018
ISO 9001:2015

¿Qué es una certificación?

La **certificación** es el procedimiento mediante el cual un organismo da una garantía por escrito, de que un producto, un proceso o un servicio está conforme a los requisitos especificados.

**DIN - ISO
29990: 2010**



**NCh- ISO
21001:2018**

¿Qué es la NCh-ISO 21001:2018?

- 1 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas: Requisitos con orientación para su uso.
- 2 Se encuentra parcialmente alineada con la norma ISO 9001 2015.
- 3 Proporciona una herramienta de gestión común para las organizaciones educativas con el objetivo de mejorar sus procesos y atender todas las necesidades y expectativas de las personas que utilizan sus servicios.
- 4 Con el propósito de optimizar su servicio para superar las expectativas de alumnos, académicos, personal y otros beneficiarios.



¿Cómo nos beneficia la Norma ISO 21001



Alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión);



Procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia;



Mayor credibilidad de la organización; una cultura para la mejora organizativa;



Mayor participación de las partes interesadas;



Estimulación de la excelencia y la innovación.

Principios de la ISO 21001

La implementación de un SGOE se basa en los siguientes principios.....



Enfoque en los estudiantes y otros beneficiarios

Liderazgo visionario

Compromiso de las personas.

Enfoque basado en procesos

Mejora continua

Decisiones basadas en evidencia

Gestión de relaciones

Responsabilidad social corporativa

Accesibilidad y equidad.

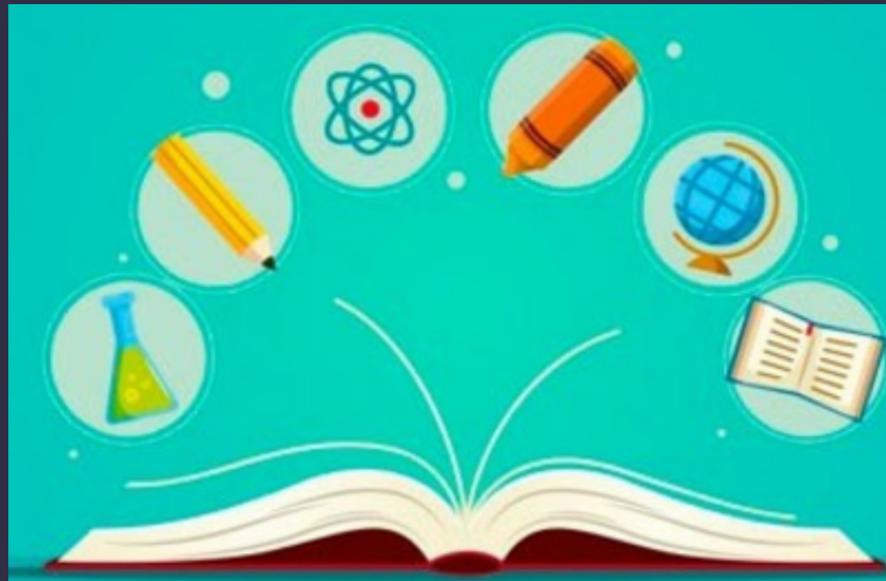
Conducta ética

Seguridad y protección de datos.

7 principios de gestión que incluye la ISO 9001

ISO 21001 añade 4 más

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE MONITOREO Y REVISIONES DE ESTA NORMA?



La eficacia del SGOE, se verifica por medio de acciones de monitoreo y revisiones periódicas

- ✔ Monitoreo de la satisfacción de las partes interesadas.
- ✔ Auditorias internas, dando importancia al proceso de funcionamiento de programas académicos .
- ✔ Manejo de reclamos, sugerencias y peticiones.
- ✔ Revisiones periódicas del Sistema de Gestión NCh-ISO 21001:2018.
- ✔ Recolección de retroalimentación en la eficacia de los programas educativos, e impacto de la organización en la comunidad.



¿Cómo colaboramos en esta
certificación?



NUESTRA MISIÓN

Desarrollar en los jóvenes estudiantes competencias en el área técnico profesional de nivel medio, en las especialidades de construcciones metálicas, electricidad y mecánica industrial, ofreciendo una formación integral al interior de una comunidad inclusiva, que facilita su incorporación al mundo laboral y promueve su integración a trayectorias formativo-laborales, en una sociedad globalizada y en permanente cambio.

Sustentado en su trayectoria y prestigio, entrega al país técnicos de nivel medio que se caracterizan por su eficiencia, responsabilidad, proactividad y capacidad para asumir los desafíos de una sociedad globalizada y en permanente cambio, en alianza estratégica con empresas que den garantía de una formación del más alto nivel.

LA VISIÓN



para asegurar que la Misión y nuestros objetivos se cumplan, hemos implementado nuestra POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad del Liceo Bicentenario Industrial Vicente Pérez Rosales, compromete la entrega a sus estudiantes de una formación técnica, cultural y valórica de excelencia, que facilite su incorporación al mundo laboral. Esta política nace desde los objetivos estratégicos institucionales y se orienta al mejoramiento continuo, está en permanente revisión de acuerdo a los estándares de calidad

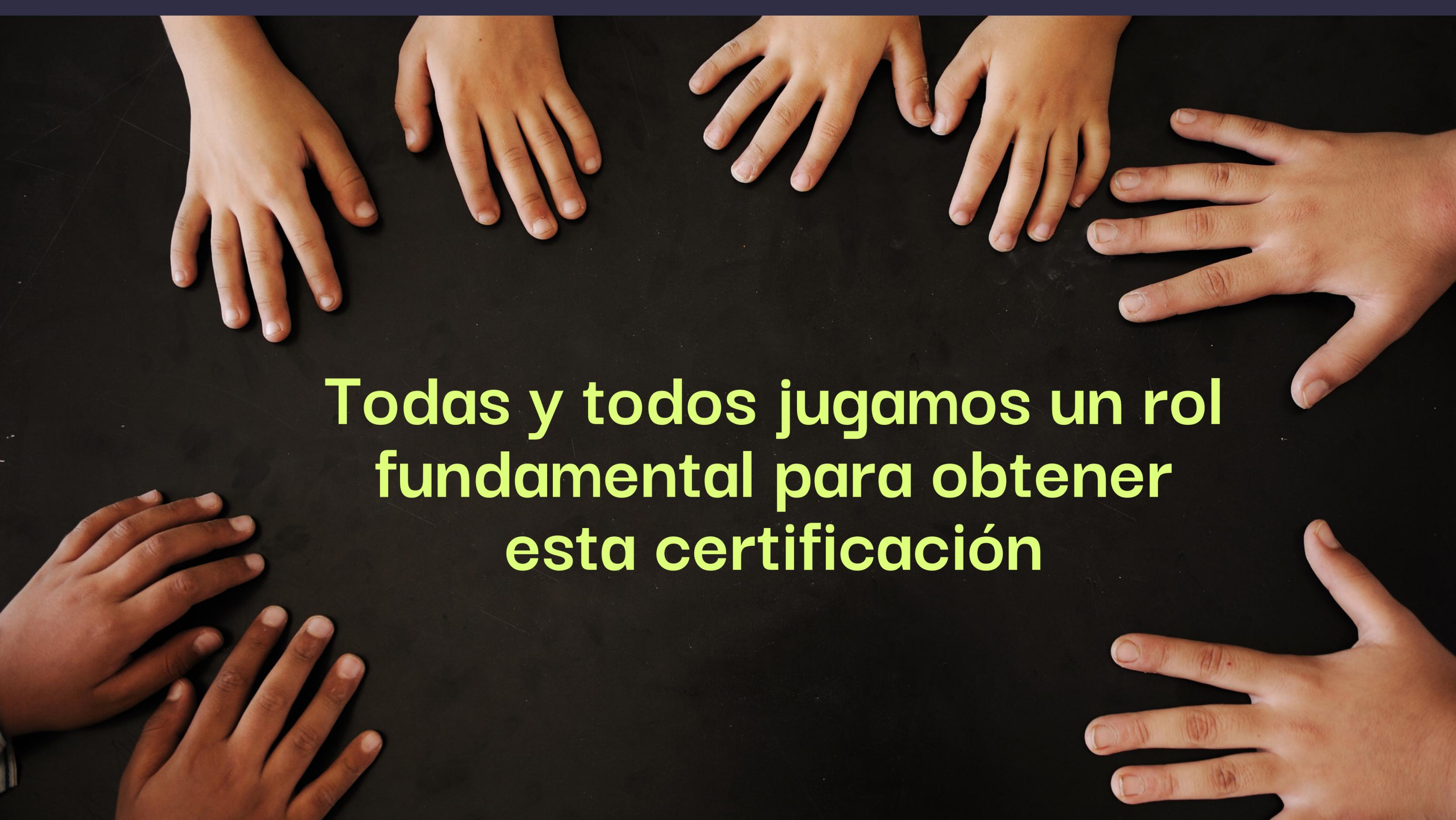


Libro de Felicitaciones, Sugerencias, Reclamos y/o Peticiones

Físicamente se encuentra en Dirección, y su objetivo es la mejora continua de los procesos que forman parte de los productos y servicios educativos que ofrecemos.

Actualmente bajo la modalidad online, *las sugerencias, felicitaciones, reclamos y/o peticiones*, se pueden realizar a través del Buzón de Contacto que se encuentra en la pagina web.





**Todas y todos jugamos un rol
fundamental para obtener
esta certificación**